

ماهور

< MahoorSoft.com / >

ماهور

مدیریت آسانِ کارهای سخت

طراحی و توسعه راهکارها و نرم افزارهای مدیریتی

ERP, CRM, HRM, PRM, BPMS, PM, EM, BI, Power BI



نام ماهور، برای یکی از دستگاه‌ها و مقام‌های دلنشین موسیقی اصیل ایرانی استفاده می‌شود. انتخاب این نام برای محصولات نرم‌افزاری ما، پیوندی است بین نبوغ هنری و دقت علمی و بیانگر ارادت ما به یکپارچگی اصالت فرهنگی و پیشرفت فناورانه است.

لوگوی ماهور بیش از یک نشان تجاری است! نمادی از ارتباط و هماهنگی! که آن را از اعداد صفر و یک ساخته ایم. همان اعدادی که کامپیوترها و دستگاه‌های دیجیتالی از آنها استفاده می‌کنند.

در این لوگو، هر حرف از نام 'ماهور' را با این اعداد نشان داده ایم. برای نشان دادن حرف 'ما'، **○** و **■** کنار هم قرار گرفته‌اند. دو **○** کنار هم، حرف 'ه' را می‌سازند. نمادی از بی‌نهایت امکانات نرم‌افزارهای ما! 'و' از کنار هم قرار گرفتن **○** و **■** درست شده است. **و**، شبیه حرف 'ر' است.

رنگ بنفش، در لوگوی ماهور، زیبایی و تجمل را به نمایش می‌گذارد. این رنگ لوکس، نشان دهنده کیفیت بالا و نوآوری محصولات ماست و احساس اعتماد و ویژگی خاص بودن را می‌دهد. این رنگ، برند ماهور را به عنوان یک رهبر فکری و پیشرو در صنعت نرم‌افزارهای مدیریتی معرفی می‌کند.

لوگوی ماهور با خطوط منحنی و نرمش، نمایانگر انعطاف‌پذیری و سهولت است که در استفاده از محصولات ما تجربه خواهید کرد. این طراحی، وعده‌ی ما برای "مدیریت آسان کارهای سخت" را به تصویر می‌کشد و تعهد ما را به ارائه راهکارهایی که همواره پیشرو و قابل اتکاء هستند، نشان می‌دهد.



درباره ماهور

به ماهور خوش آمدید، جایی که تکنولوژی و نوآوری با هم تلاقی می‌کنند تا راه‌حل‌های نرم‌افزاری بی‌نظیری خلق شود. از 1381، ما به عنوان یک شرکت پیشرو در صنعت نرم‌افزار ایران، متعهد به توسعه محصولات هستیم که نه تنها پاسخگوی نیازهای فعلی بازار هستند، بلکه آینده صنعت را نیز شکل می‌دهند.

ما در ماهور، با تیمی از متخصصین خلاق و مجرب، به طراحی و توسعه نرم‌افزارهایی می‌پردازیم که تجربه کاربری بی‌نظیری را ارائه می‌دهند. از سیستم‌های مدیریتی گرفته تا اپلیکیشن‌های موبایلی، هر محصول ما با دقت و توجه به جزئیات ساخته شده است. ما مفتخریم که در این مسیر، همواره به اخلاق حرفه‌ای پایبند بوده‌ایم و با مشتریانمان روابطی مبتنی بر اعتماد و شفافیت برقرار کرده‌ایم. اعتقاد ما بر این است که موفقیت ما در گرو رضایت شماست و به همین دلیل، تمام تلاش خود را به کار می‌بریم تا محصولاتی فراتر از انتظارات شما ارائه دهیم. با ماهور، شاهد نوآوری، کیفیت و تعهد در بالاترین سطح باشید.



ماهور، مورد اعتماد بیش از 600 کسب و کار ایرانی و جهانی

نرم افزارهای مدیریتی ماهور فارغ از اندازه شرکت، به تیم ها کمک میکند در صنعت خود پیشگام باشند.

هم اکنون بیشتر از 3400 نفر کاربر در سطوح دسترسی مختلف بصورت روزانه از مجموعه نرم افزارهای ما استفاده میکنند.

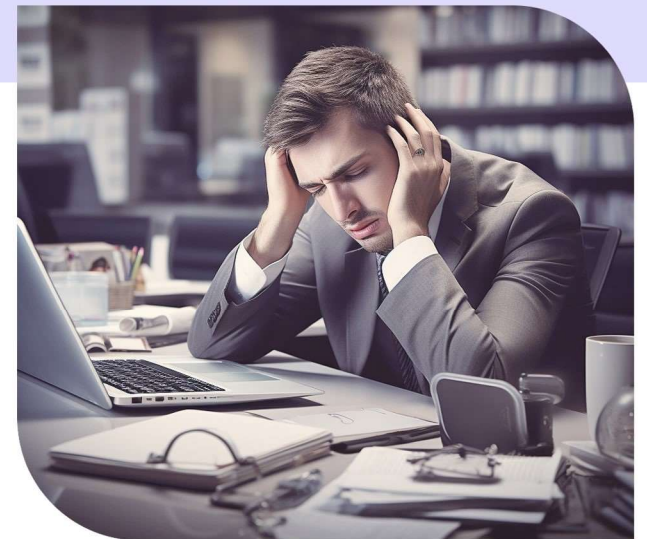


اگر سوالات زیر برای شما هم به دغدغه و چالشی مهم تبدیل شده‌اند، باید به صورت جدی به فکر استفاده از یک نرم افزار CRM (مدیریت ارتباط با مشتریان) باشید!



آیا حس می کنید در دریایی از اطلاعات سرخ مشتری و فرصت های پراکنده فروش غوطه ورید و امکان پیگیری سریع و به سرانجام رسانیدن آنها را ندارید؟

آیا از کاغذبازی درون سازمانی و وابستگی به گروه های کاری که در انواع شبکه های اجتماعی غیر پایدار ایجاد نموده اید، خسته شده اید؟





اگر به یک مسافرت بروید، کل بخش فروش به خواب زمستانی می رود ؟ آیا کارمندان شما وظایف و پیگیری های خود را به دقت انجام می دهند ؟ چگونه این روند را کنترل می کنید ؟



آیا هر شخص در تیم فروش شما فرآیند و روش شخصی خود را دارد ؟





آیا یکپارچگی اطلاعات مالی و حسابداری با سایر اطلاعات ارتباطی مشتریان و برخورداری از تکنولوژی به روز هوش تجاری (BI) و تحلیل تجاری (AI) برایتان مهم است؟ آیا از داشبوردهای مدیریتی متصل به پایگاه های داده خود، بهره مند هستید؟



مجموعه نرم افزارهای ماهر، با اتصال به نرم افزارهای حسابداری مختلف و فراخوانی داده های مالی و حسابداری در داشبورد های مدیریتی و یا در پرونده هر مشتری، این امکان مهم را برایتان فراهم می کند تا حتی از گوشه خود در هر مکانی بصورت امن به اطلاعات مالی سازمان خود دسترسی داشته باشید.

برای استقرار فرآیندهای تکنولوژی محور هوش تجاری یا **Business Intelligence** در داشبوردهای مدیریتی نرم افزارهای ماهر و یا با استفاده از **Microsoft powerBI** در کنار شما هستیم!



نظرات شما، الهام بخش تکامل ما : بازخوردهای ارزشمند مشتریان ماهور



جناب آقای مهندس علیپور بدینوسیله از جنابعالی و همکاران به علت اینکه متعهدانه و متخصصانه در طی سالها همکاری با شرکت صنایع ایمن فراز ارک جهت توسعه و پیشرفت آن تلاش نموده‌اید و با دقت نظر در کم و کیف امور به نحو احسن، در جهت ترقی و ابقای اهداف شایسته آن همت گمارده‌اید، نهایت تشکر و تقدیر به عمل می‌آید. از خداوند متعال خواهانیم که گام‌های بعدی‌تان را نیز قرین پویایی و پایایی بدارد.

جناب آقای مسعود جهانپار
مدیر فروش شرکت تولید کفش ارک



همکاری حرفه‌ای و بی‌نظیر، پشتیبانی دقیق و آموزش‌های ارزشمند شرکت ماهور، در رشد و موفقیت‌های مستمر ما نقش بسزایی داشته است. ما به ادامه این مسیر موفقیت با همراهی و همکاری شما امیدواریم.

جناب آقای حسن محمدی
مدیر عامل شرکت زاجکان



حسن تدبیر و تلاش موفق مدیریت ماهور و همکاران گرانقدر مجموعه در پیشبرد و توسعه پایدار ابزارهای مدیریت و خدمت رسانی به مدیران کسب و کارها ستودنی بوده، لذا از ایزد منان آرزوی موفقیت روزافزون را مسألت داریم.

جناب آقای ابوالفضل عباسزاده
مدیر فروش شرکت دورنا باطری



مجموعه سیلکا قدردانی صمیمانه خود را از خدمات شما بعنوان یکی از قابل اعتمادترین و حرفه‌ای‌ترین‌ها ابراز می‌نماید. سواد اجتماعی، ارتباطی و علمی مدیریت و پرسنل مجموعه ستودنی می‌باشد. امیدواریم با پلن‌هایی که با مدیریت شرکت ماهور (جناب آقای مهندس علیپور) برای گسترش فعالیت‌ها داریم سالهای سال در کنار هم گام‌های بهتر و بیشتری در این راستا برداریم.

جناب آقای حسین رجبی
مدیرعامل تولیدی پوشاک سیلکا



تفاوت نرم افزار Rose CRM با محصولات مشابه:

- انعطاف پذیری متناسب با سیستم سازمان مشتری
- کاربری بسیار راحت و آسان
- بی‌نهایت کاربر (در ارائه بصورت خرید دائمی)
- آموزش، پشتیبانی و همراهی حرفه‌ای

- قابلیت ارتقاء در آینده و تبدیل اشتراکی به دائمی
- قابلیت نصب ماژول‌های حرفه‌ای متناسب با رشد مجموعه
- قابلیت اتصال به سیستم‌های حسابداری مختلف
- یکپارچگی کامل در سطح نرم افزار
- قابلیت اتصال به ویپ و سانترال

تعدادی از امکانات و ماژول های نرم افزار مدیریت ارتباط مشتری ماهر



نرم افزار پایه مدیریت ارتباط مشتری

- مدیریت اطلاعات و فرصت ها و پیگیری سریع امور
- مدیریت فرآیند و طی مراحل فروش و بازاریابی
- ثبت نامحدود مشتری
- ثبت نامحدود کاربر
- ثبت نامحدود تماس و مذاکره کاربران با مشتریان
- کارتابل و لیست امور محوله اختصاصی هر کاربر
- امکان رهگیری عملکرد کاربران (Log)
- پل کاربر موفق امروز / این ماه / امسال
- انواع گزارشات تحلیلی و نموداری بر اساس استان ، شهر ، کاربر ، نوع ارتباط ، روش های بازاریابی و موفقیت در نحوه آشنایی و ...
- نمودار مشتریان وفادار
- نمودار کاربران پرتلاش برای سنجش و تحلیل کارکرد جستجوی پیشرفته مشتریان و مشاهده اطلاعات گزارش سابقه مشتری
- گزارشات اختصاصی و پیشرفته
- گزارش وظایف روزهای آینده برای مدیریت درخواست های مرخصی و ...
- تحلیل رشد یا افت روش های بازاریابی
- یادآوری قرار ها و وظایف محوله به هر کاربر
- با امکان مدیریت از راه دور و دورکاری کاربران
- آموزش رایگان پرسنل و کاربران سامانه
- سیستم درخواست پشتیبانی در بستر خود نرم افزار

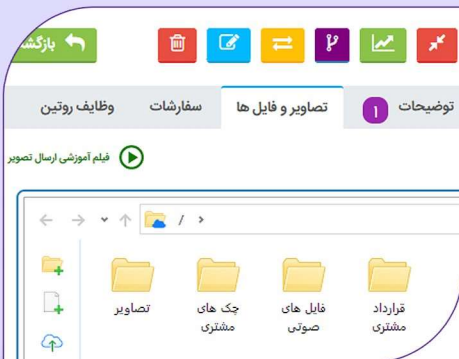


Rose CRM



سیستم ردیابی و ناوبری مبتنی بر GPS

- مشاهده مکان فعلی و سابقه مکان کاربر و بازاریاب یا سرویس کار در ساعت کاری و حین مأموریت
- امکان ثبت موقعیت جغرافیایی مشتریان در صفحه پرونده هر مشتری داخل نرم افزار و قابل مشاهده روی نقشه گوگل ، همراه با نمایش تصویر مکان
- امکان نمایش اطلاعات کامل مشتری بر روی نقشه
- نمایش مشتریان شما در سراسر دنیا و ایران روی نقشه
- امکان پیگیری سرخ ها و فرصت ها در شهرها و استانها
- تحلیل ، تفکیک و بررسی آئی فرآیند فروش بر روی نقشه
- گوگل بر اساس مناطق
- سفارشی سازی نمایش بر نقشه با توجه به سلیقه شما



سیستم طبقه بندی تصاویر مشتری

- امکان ذخیره تصاویر از قبیل قراردادهای ، فاکتورها ، بازنامه ها ، چک و ... در پرونده هر مشتری با دسترسی بسیار سریع و راحت از گوشی ، تبلت و کامپیوتر
- امکان ذخیره سازی فایل های Word , Excel , PDF و MP3 و ... در پرونده هر مشتری

نام و نام خانوادگی	کد پرسنلی : ۱۹۰۰۱۹	سایر	مجموعا
پس افشار لیده سناز	۸۰	۷۰	۱,۲۵۹,۷۵۴
مستوفی و مرزبان مشهور بیه نظیرین	۸۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
پس نامی انجمنی	۸۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
کرگرد موار	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
افشار کر غازی ماهانه	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
افشار کر غازی ماهانه نهایی	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
عبت ماهانه	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
کرگرد کسر کار	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
کرگرد نوبت کاری ۱۰٪	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
کرگرد نوبت کاری ۵۰٪	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
کرگرد نوبت کاری ۳۵٪	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰
وام مرخصی بدون حقوق در ماه	۷۰	۷۰	۱,۲۵۹,۲۷۰

سیستم مدیریت فیش حقوقی پرسنل

- نمایش فیش حقوقی همکاران در پلن کاربری ایشان
- امکان اتصال به نرم افزار حسابداری و فراهخوانی مستقیم از گزارشات پرداخت حقوق
- امکان آپلود فایل اکسل به پلن و مدیریت ستون های وارد شده از اکسل و نحوه نمایش به کاربران
- نمایش ماهانه به کاربران بصورت آرشینو با قابلیت پرینت

کارتابل



سیستم مکاتبات و اتوماسیون داخلی

- ثبت مکاتبه داخلی و ارجاع به همکاران بصورت گروهی با امکان پیوست فایل های مختلف Word , Excel , PDF و ... مربوط به مشتری در پرونده CRM ایشان یا موضوع عمومی
- مشاهده مکاتبات ارجاعی در کارتابل هر کاربر در برنامه تحت وب و اپلیکیشن و امکان ثبت بی نهایت پاسخ و پیوست به هر مکاتبه
- مدیریت فکس های ورودی و خروجی
- جستجو و فراهخوانی مکاتبات و تحلیل و بررسی فعالیت و پاسخ های کاربران در سیستم مکاتبات (تعداد اشتراک در مکاتبات ، مشاهده یا عدم مشاهده مکاتبه و ...)

گردش مالی : ۵۱۰۰۲۸۸

شماره سریال سند	تاریخ سند	بدهکار	بستانکار
۵۲۷۰	۱۳۹۸/۱۳/۳۰	*	۵۹,۵۵۲,۳۱۱
۵۲۶۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	*	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۵۲۶۸	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	*	۵۳,۲۷۷,۳۴۷
۵۲۵۷	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	۵,۳۹۰,۰۰۰	*
۵۲۶۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	*	۱,۸۶۶,۲۹۸
۵۲۵۷	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	*	۱,۵۱۱,۷۰۰
۵۲۵۷	۱۳۹۸/۱۲/۲۷	*	۱,۴۶۶,۳۴۹

اتصال سیستم حسابداری به CRM

- اتصال طی همکاری و تعامل با شرکت ارائه دهنده نرم افزار حسابداری
- فراهخوانی اطلاعات مالی و حسابداری در پرونده CRM مشتری از نرم افزار مالی

برگشت فروش

گزارش بر اساس

سفارش ها

تایید فاکتور

لیست محصولات

اپلیکیشن اندروید سفارش گیری

- ارسال مکان کاربر و بازاریاب یا سرویس کار در ساعت کاری و حین مأموریت و گزارش حضور در محل بازاریاب یا سرویس کار
- سفارش گیری و مدیریت فاکتور توسط بازاریاب حضوری

تصاویری از اپلیکیشن پخش و بازاریابی



Rose CRM

نرم افزار مدیریت ارتباط مشتری ماهور

تجربه‌ای بی‌نظیر از مفهوم پشتیبانی با معیارهای نوین خدمت‌رسانی ماهور

در ماهور، ما فراتر از ارائه راه‌حل‌های نرم‌افزاری پیش می‌بریم! ما به دنبال ایجاد تجربیات ماندگار برای مشتریانمان هستیم. به همین دلیل، واحد پشتیبانی را "نماینده مشتری در سازمان ماهور" نام‌گذاری کرده‌ایم. تا تأکید کنیم که هر عضو از تیم ما متعهد به دفاع از منافع و نیازهای شما است. ما به شما اطمینان می‌دهیم که در هر قدم از مسیر موفقیت تان، یک شریک قابل اعتماد و متعهد دارید که هدفش کمک به رشد و پیشرفت شماست.

تیم پشتیبانی ماهور، برنامه‌نویسان حرفه‌ای هستند که فراتر از نقش یک کارمند معمولی پشتیبانی عمل می‌کنند. آنها با دانش فنی گسترده و تجربه عمیق خود، متعهد به ارائه راه‌حل‌ها و خدماتی هستند که واقعاً پاسخگوی نیازها و انتظارات شما در سریع‌ترین زمان ممکن باشند.



1010010

< M a h o o r S o f t . c o m / >



ماه‌هور

مدیریت آسانِ کارهای سخت

021 26 70 99 07

0919 378 46 18

تهران، میرداماد، خیابان شمس تبریزی شمالی، پلاک 14
تبریز، چایکنار، جنب قنادی بوغدا، ساختمان اطلس، طبقه 4